

Umwelt, Soziales und Governance (ESG)

Umweltmaßnahmen und -ziele in unserem Unternehmen:

Umweltschutzrichtlinie, die von der Unternehmensleitung an alle Mitarbeitende kommuniziert wird, mit der Verpflichtung, die Umwelt zu schützen, Nachhaltigkeit zu erreichen und die Nutzung der Ressourcen kontinuierlich zu verbessern.

Ressourcenschonendes Arbeiten:

- Papierloses Büromanagement (kein Papier, wo immer möglich)
- Vermeiden von Kunststoffen (z. B. Plastikfolien und -verpackungen, Plastikflaschen usw.)
- Bereitstellung von Mehrweggeschirr
- Installation von zentralen Druckern
- Deaktivierung sämtlicher nicht unbedingt benötigten technischen Geräte
- Wenn möglich: überflüssige Möbel und Geräte spenden
- Natürliche Belüftung der Innenräume anstelle der Installation einer Klimaanlage

Berücksichtigung von Umweltaspekten bei der Durchführung von Arbeiten und der Erbringung von Dienstleistungen:

- Verringerung der Reisetätigkeit durch Ferndolmetschen
- Nutzung ressourceneffizienter Transportmöglichkeiten wie Bahn und öffentliche Verkehrsmittel
- Sortierung von Abfallstoffen und verantwortungsvolle Entsorgung bzw. wenn möglich Recycling
- Nachhaltiges Marketing
- Papierlose Veranstaltungsorganisation
- Bereitstellung von Wassersprudlern und Wasserkaraffen für Mitarbeitende
- Nutzung des Energiesparmodus bei technischen Geräten

Umsetzung und Aufrechterhalten des Systems:

- Überprüfung der Wirksamkeit der Maßnahmen
- Schulung der Mitarbeitenden
- Regelmäßige Optimierung der Maßnahmen
- Durchführung interner Audits

Kontinuierliche Verbesserung eines Umweltmanagementsystems:

- Bewertung der Effektivität und ggf. Optimierung der Maßnahmen
- Regelmäßige Aktualisierung der Prozesse
- Einführung vielversprechender neuer Technologien für nachhaltiges Arbeiten

Soziale Maßnahmen und Ziele in unserem Unternehmen:

Allround Service ist fest entschlossen, durch seine Tätigkeit und die Beziehungen zu seinen Stakeholdern positive soziale Auswirkungen zu fördern. Unser Ansatz für soziale Verantwortung beinhaltet Folgendes:

Diversität und Inklusion:

- Ein globales Netzwerk von versierten Sprachexperten, das vielfältige kulturelle Einblicke und gleiche Chancen für Fachkräfte in aller Welt gewährleistet.
- Unsere Mitarbeitenden entstammen einer Vielzahl kultureller und beruflicher Hintergründe, bereichern die Kreativität und Anpassungsfähigkeit unseres Teams und bringen einzigartige Perspektiven ein.
- Als frauengeführtes und frauendominiertes Unternehmen sind wir stolz darauf, uns für die Gleichstellung der Geschlechter einzusetzen und Frauen die Möglichkeit zu geben, sich in Führungspositionen und auf allen Ebenen des Unternehmens auszuzeichnen.

Befähigung am Arbeitsplatz:

- Investition in die kontinuierliche Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden, damit sie in Sachen Sprachförderung und bei technologischen Weiterentwicklungen immer auf dem neuesten Stand sind.
- Eine kollaborative und integrative Arbeitskultur, die das Wohlbefinden der Mitarbeitenden, berufliches Wachstum und durch Feedback angeregte Verbesserungen fördert.

Einfluss auf die Gemeinschaft:

- Unsere Dienstleistungen, wie z. B. Übersetzungen und Dolmetschen für internationale Konferenzen, unterstützen direkt das kulturübergreifende Verständnis und die globale Zusammenarbeit.
- Wir fördern den gleichberechtigten Zugang zu Informationen, indem wir unsere sprachlichen Dienstleistungen auf unterversorgte Gemeinschaften zuschneiden und die grenzüberschreitende Kommunikation in kritischen Bereichen wie Bildung, Gesundheitswesen und humanitäre Hilfe erleichtern.

Kundenorientierter Ansatz:

- Die enge Zusammenarbeit mit den Kunden gewährleistet maßgeschneiderte Lösungen, die auf ihre Bedürfnisse abgestimmt sind, und fördert das Vertrauen und langfristige Beziehungen.
- Flexibles Projektmanagement, das sich an die dynamischen Anforderungen der Kunden anpasst und eine termingerechte Lieferung ohne Kompromisse bei der Qualität gewährleistet.
- Transparente und detaillierte Berichterstattung, die sicherstellt, dass die Kunden während des gesamten Projektlebenszyklus informiert sind, von der ersten Planung bis zur endgültigen Lieferung.
- Pflege langfristiger Kundenbeziehungen, wobei wir als vertrauenswürdige Berater fungieren, die nicht nur kurzfristige Sprachbedürfnisse erfüllen, sondern auch Fachwissen für zukünftige Kommunikationsinitiativen bereitstellen.

Umsetzung und Aufrechterhalten des Systems:

- Überprüfung der Wirksamkeit der Maßnahmen
- Schulung der Mitarbeitenden
- Regelmäßige Optimierung der Maßnahmen
- Durchführung interner Audits

Kontinuierliche Verbesserung der sozialen Maßnahmen:

- Bewertung der Effektivität und ggf. Optimierung der Maßnahmen
- Regelmäßige Aktualisierung der Prozesse
- Einführung vielversprechender neuer Technologien für nachhaltiges Arbeiten

Governance-bezogene Maßnahmen und Ziele in unserem Unternehmen:

Für Allround Service bildet exzellente Corporate Governance den Eckpfeiler unserer Geschäftstätigkeit. Geleitet von den Grundsätzen der Transparenz, Verantwortlichkeit und Compliance stellen wir sicher, dass alle Aspekte unserer Geschäftstätigkeit den höchsten ethischen Standards entsprechen. Unsere Grundsätze der Unternehmungsführung beinhalten:

Strenge Qualitätskontrolle:

- Sämtliche Dienstleistungen, vom Dolmetschen bis zur Transkription, sind an den international anerkannten Standards DIN EN ISO 17100 ausgerichtet und gewährleisten Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Professionalität.
- Jedes Projekt durchläuft einen strengen Qualitätssicherungsprozess, vom ersten Angebot bis zur abschließenden Bewertung der Kundenzufriedenheit.
- Es werden regelmäßige interne Audits durchgeführt, um etwaige Lücken in der Qualitätskontrolle zu ermitteln und zu beheben und so sicherzustellen, dass unser Einsatz für höchste Qualität ungebrochen ist.

Datenschutz und -sicherheit:

- Absolute Einhaltung der DSGVO und der globalen Datenschutzbestimmungen, um die Vertraulichkeit sensibler Informationen zu gewährleisten und unser Engagement für einen sicheren und ethischen Umgang mit Daten aufrechtzuerhalten.
- Einsatz modernster IT-Systeme für die Datenverarbeitung in Verbindung mit einer strengen Sicherheitsstrategie für digitale Ressourcen und physische Vermögenswerte.
- Wir unterhalten sichere und verschlüsselte Kommunikationskanäle für alle kunden- und projektbezogenen Interaktionen, um unbefugten Zugriff zu verhindern.

Ethische Geschäftspraktiken:

- Umsetzung von Maßnahmen zur Korruptionsbekämpfung und eines Verhaltenskodex (Code of Conduct, CoC) zur Gewährleistung der Integrität bei allen Interaktionen mit Projektbeteiligten (separates Dokument).
- Langfristige Partnerschaften, die durch transparente Kommunikation und zuverlässige Lieferungen gefördert werden und unsere Grundwerte Vertrauen und Professionalität widerspiegeln.
- Es werden regelmäßige Ethikprüfungen durchgeführt, um unsere Geschäftspraktiken zu evaluieren, potenzielle Risiken aufzudecken und die Einhaltung ethischer Standards zu gewährleisten.

Umsetzung und Aufrechterhalten des Systems:

- Überprüfung der Wirksamkeit der Maßnahmen
- Regelmäßige Optimierung der Maßnahmen
- Durchführung interner Audits

Kontinuierliche Verbesserung der sozialen Maßnahmen:

- Bewertung der Effektivität und ggf. Optimierung der Maßnahmen
- Regelmäßige Aktualisierung der Prozesse
- Einführung vielversprechender neuer Technologien für nachhaltiges Arbeiten